

# Enquête de satisfaction "Sortie"

Comparaison 2016 à 2025



## Les répondants

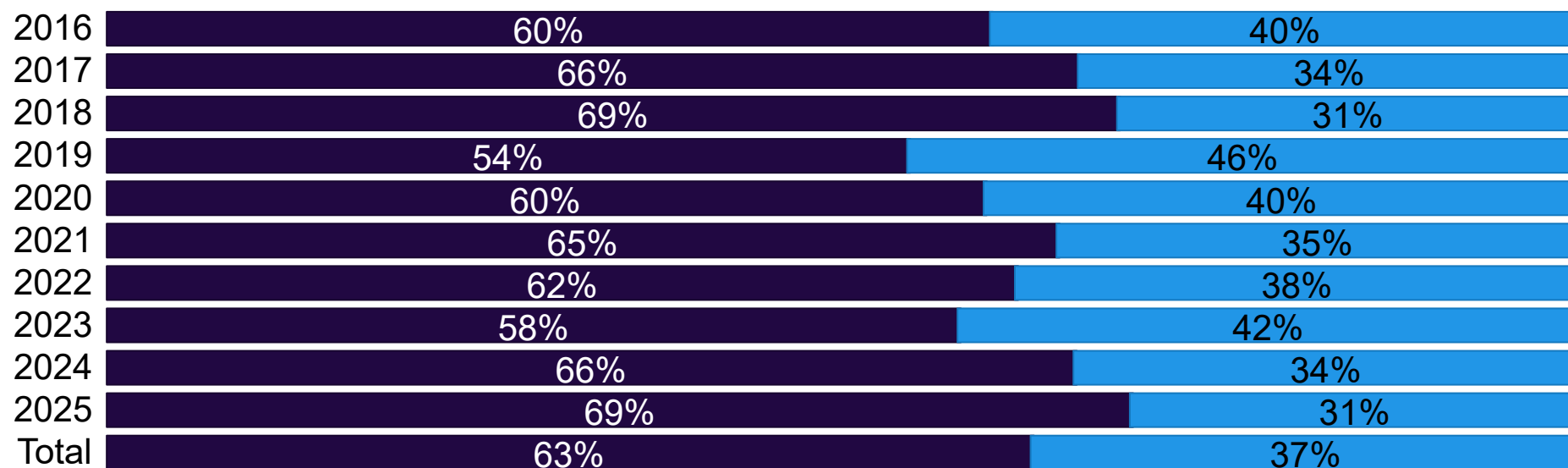
# Les départs

	Effectifs
2016	55
2017	47
2018	53
2019	59
2020	48
2021	62
2022	47
2023	64
2024	68
2025	59
Total	562



# Sexe

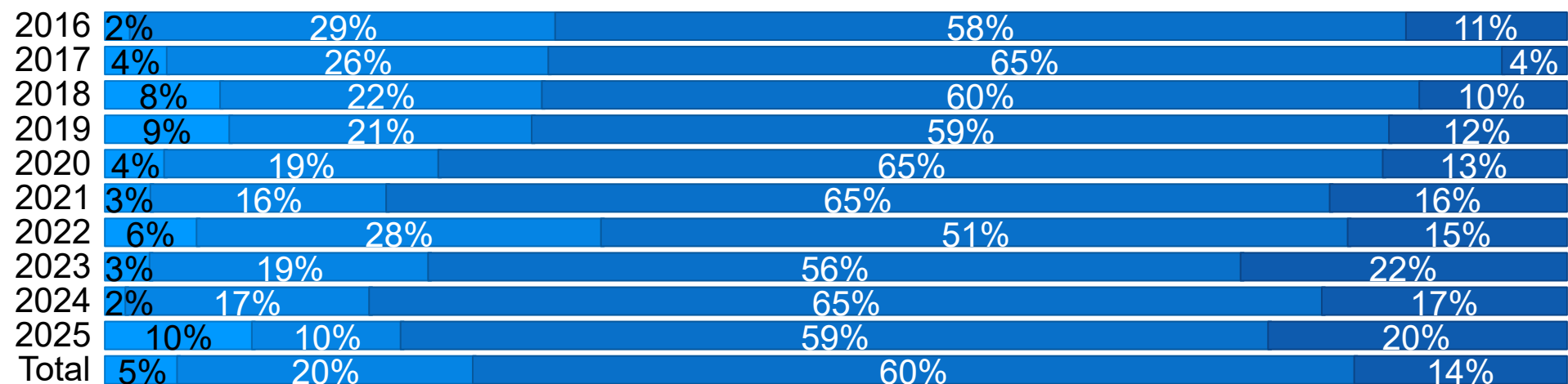
	Un homme	Une femme	Total
2016	33	22	55
2017	31	16	47
2018	35	16	51
2019	31	26	57
2020	28	19	47
2021	40	22	62
2022	29	18	47
2023	37	27	64
2024	44	23	67
2025	41	18	59
Total	349	207	556



■ Un homme ■ Une femme

# Age

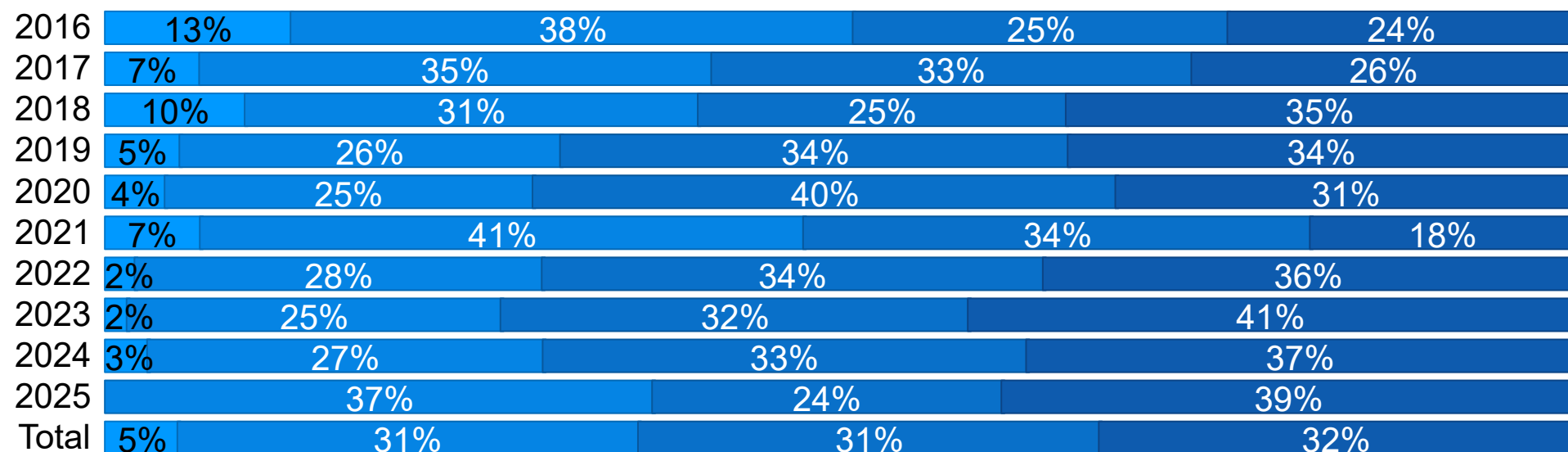
	Moins de 18 ans	De 18 ans à moins de 20 ans	De 20 ans à moins de 25 ans	25 ans et plus	Total
2016	1	16	32	6	55
2017	2	12	30	2	46
2018	4	11	30	5	50
2019	5	12	34	7	58
2020	2	9	31	6	48
2021	2	10	40	10	62
2022	3	13	24	7	47
2023	2	12	35	14	63
2024	1	11	43	11	66
2025	6	6	35	12	59
Total	28	112	334	80	554



- Moins de 18 ans
- De 18 ans à moins de 20 ans
- De 20 ans à moins de 25 ans
- 25 ans et plus

# Durée du séjour

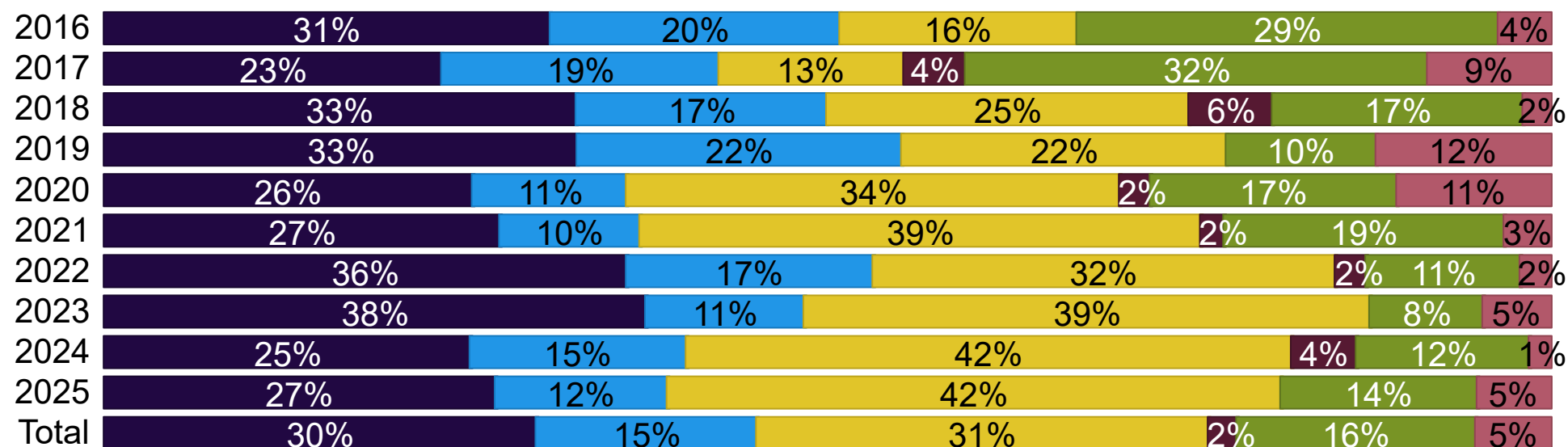
	Moins d'1 mois	De 1 mois à 6 mois	De 6 mois à 1 an	Plus d'1 an	Total
2016	7	21	14	13	55
2017	3	16	15	12	46
2018	5	16	13	18	52
2019	3	15	20	20	58
2020	2	12	19	15	48
2021	4	25	21	11	61
2022	1	13	16	17	47
2023	1	16	20	26	63
2024	2	18	22	25	67
2025		22	14	23	59
Total	28	174	174	180	556



■ Moins d'1 mois ■ De 1 mois à 6 mois ■ De 6 mois à 1 an ■ Plus d'1 an

# Situation

	Apprenti (e)	Etudiant (e)	Salarié (e)	En formation	Demandeur	Autres	Total
2016	17	11	9		16	2	55
2017	11	9	6	2	15	4	47
2018	17	9	13	3	9	1	52
2019	19	13	13		6	7	58
2020	12	5	16	1	8	5	47
2021	17	6	24	1	12	2	62
2022	17	8	15	1	5	1	47
2023	24	7	25		5	3	64
2024	17	10	28	3	8	1	67
2025	16	7	25		8	3	59
Total	167	85	174	11	92	29	558

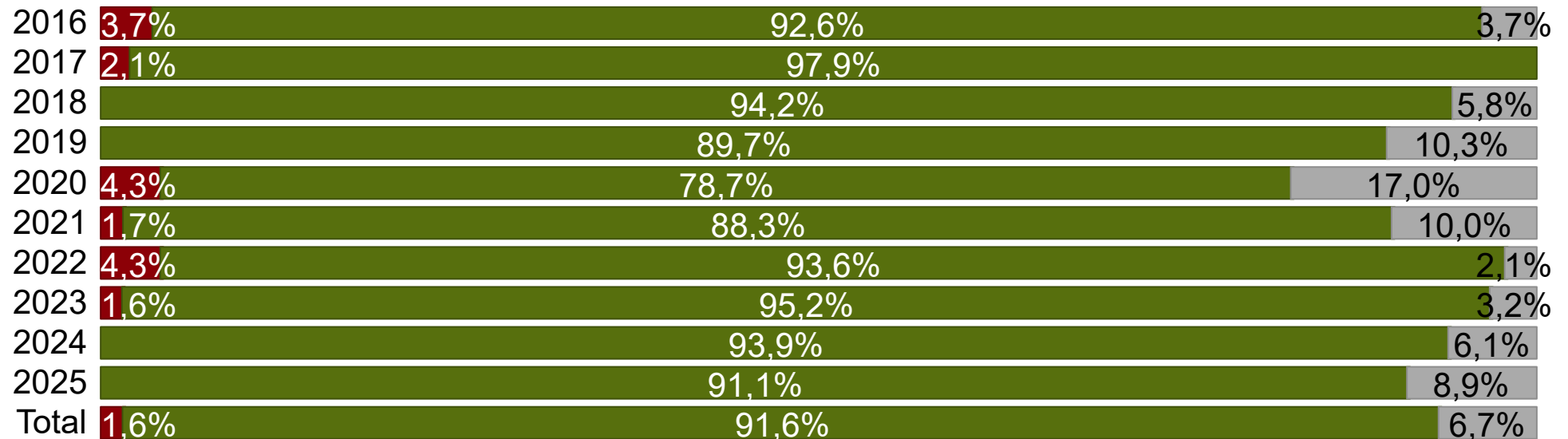


■ Apprenti (e) ■ Etudiant (e) ■ Salarié (e) ■ En formation ■ Demandeur ■ Autres

# Les animations

# La diffusion de l'information (en temps et en heure, contenu, affichage...)

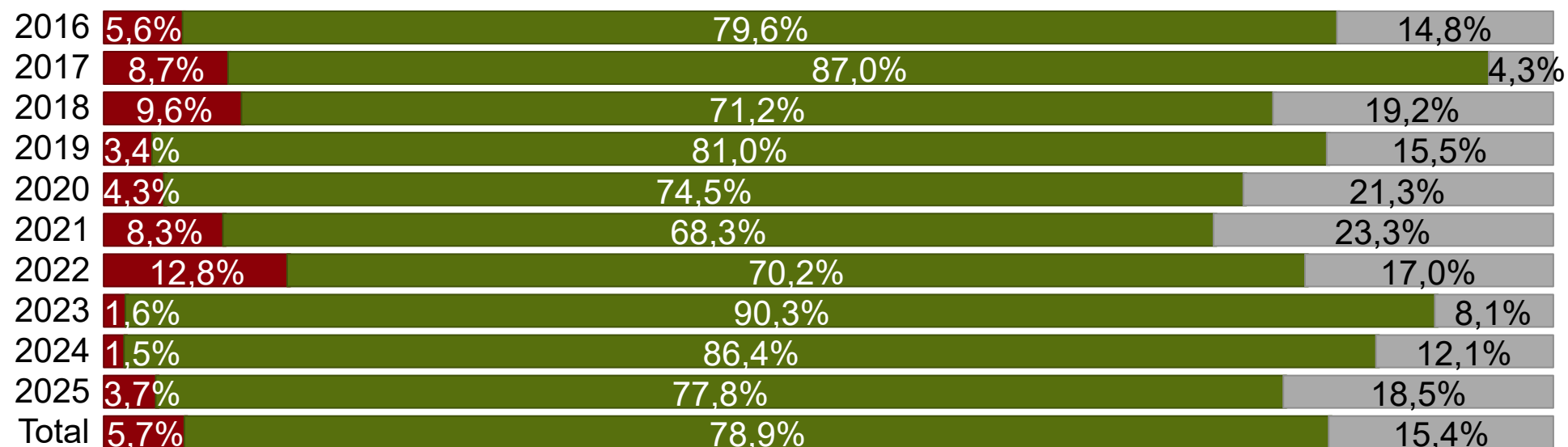
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	50	2	54
2017	1	46		47
2018		49	3	52
2019		52	6	58
2020	2	37	8	47
2021	1	53	6	60
2022	2	44	1	47
2023	1	60	2	63
2024		62	4	66
2025		51	5	56
Total	9	504	37	550



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# L'intérêt des animations

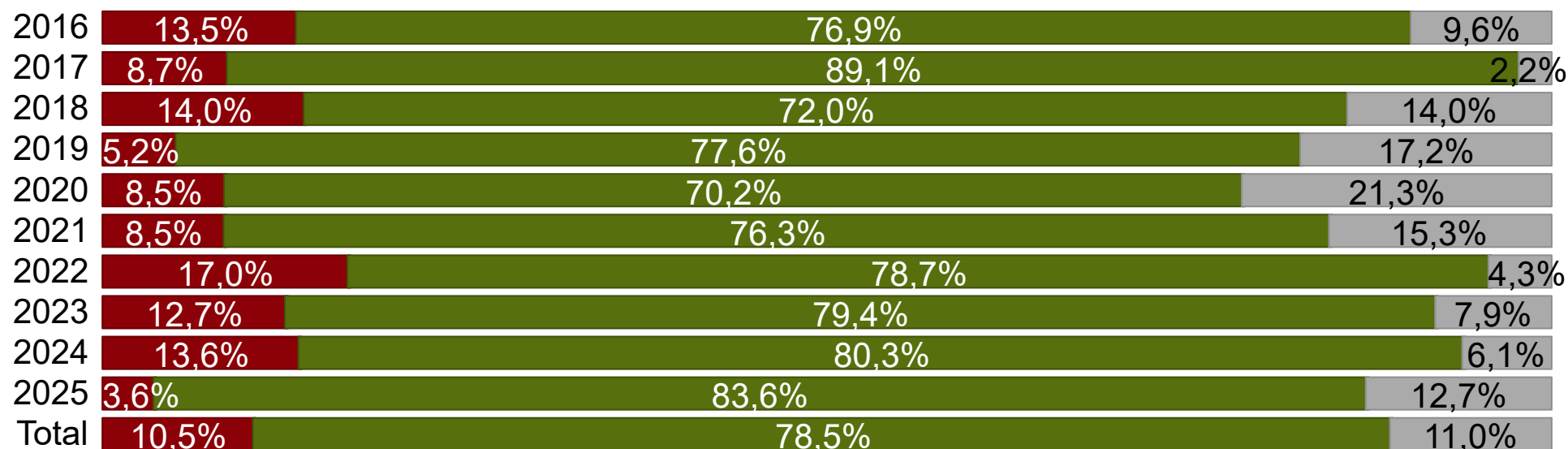
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	3	43	8	54
2017	4	40	2	46
2018	5	37	10	52
2019	2	47	9	58
2020	2	35	10	47
2021	5	41	14	60
2022	6	33	8	47
2023	1	56	5	62
2024	1	57	8	66
2025	2	42	10	54
Total	31	431	84	546



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

## L'ouverture sur l'extérieur (quartier, ville, territoire...)

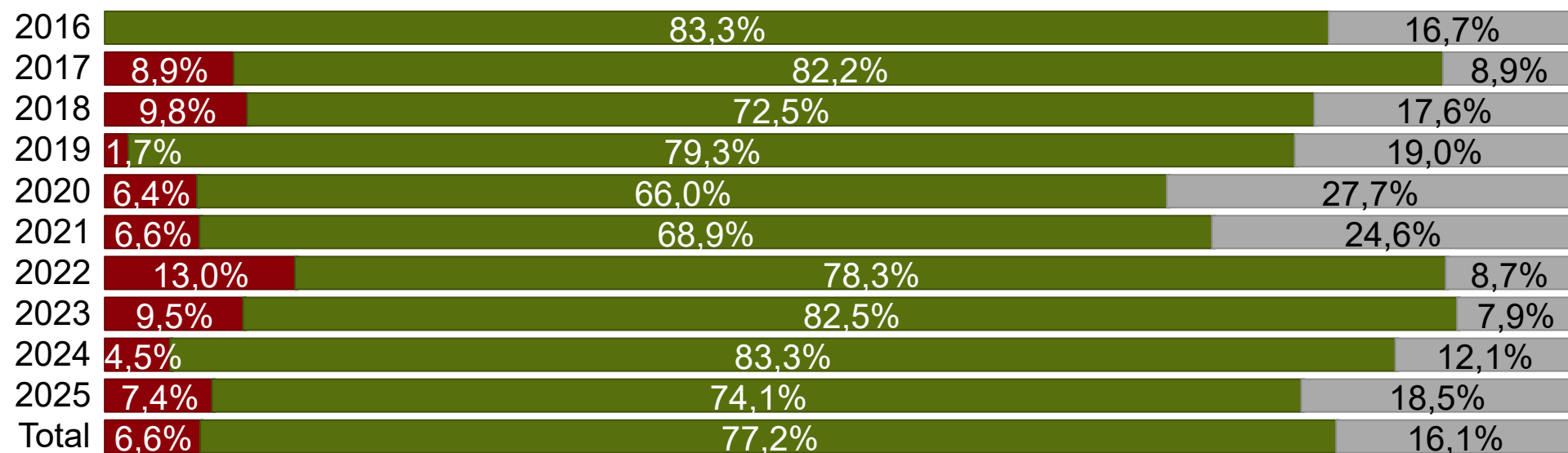
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	7	40	5	52
2017	4	41	1	46
2018	7	36	7	50
2019	3	45	10	58
2020	4	33	10	47
2021	5	45	9	59
2022	8	37	2	47
2023	8	50	5	63
2024	9	53	4	66
2025	2	46	7	55
Total	57	426	60	543



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

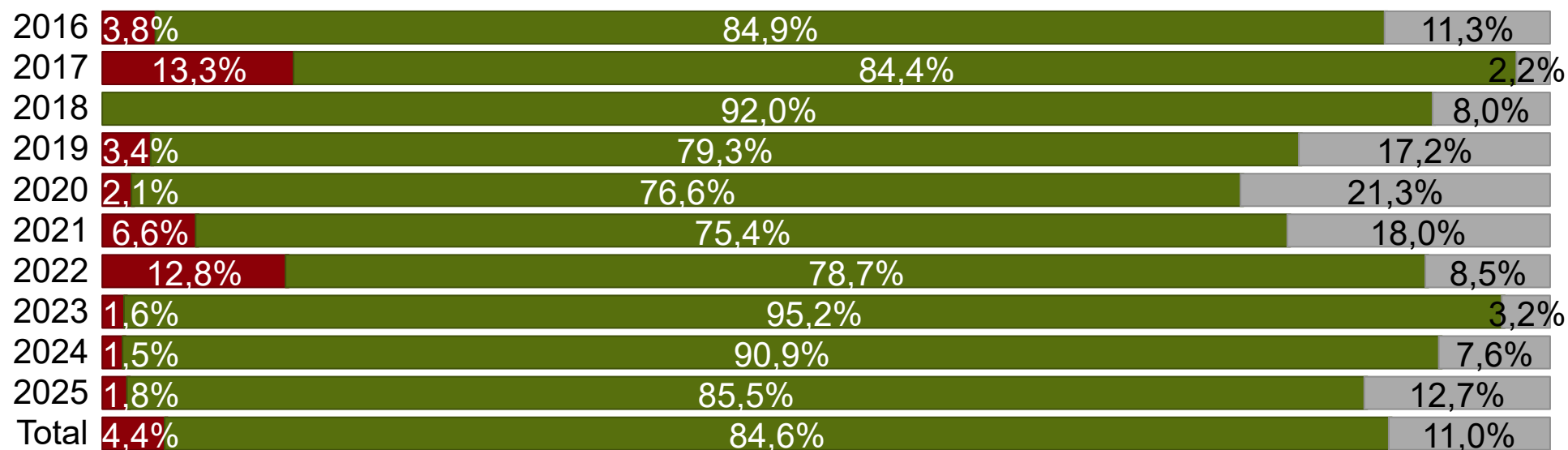
## Les horaires d'animation (soirée, journée, week-end...)

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		45	9	54
2017	4	37	4	45
2018	5	37	9	51
2019	1	46	11	58
2020	3	31	13	47
2021	4	42	15	61
2022	6	36	4	46
2023	6	52	5	63
2024	3	55	8	66
2025	4	40	10	54
Total	36	421	88	545



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	45	6	53
2017	6	38	1	45
2018		46	4	50
2019	2	46	10	58
2020	1	36	10	47
2021	4	46	11	61
2022	6	37	4	47
2023	1	59	2	62
2024	1	60	5	66
2025	1	47	7	55
Total	24	460	60	544

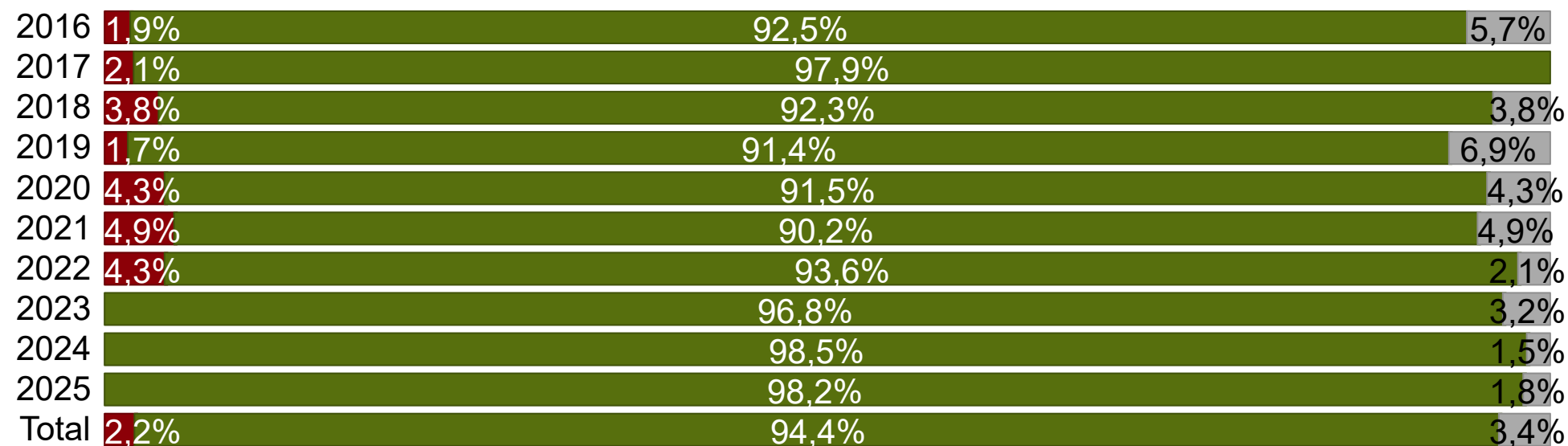


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

L'accompagnement personnalisé qui m'a été proposé

# La disponibilité et l'écoute de l'équipe

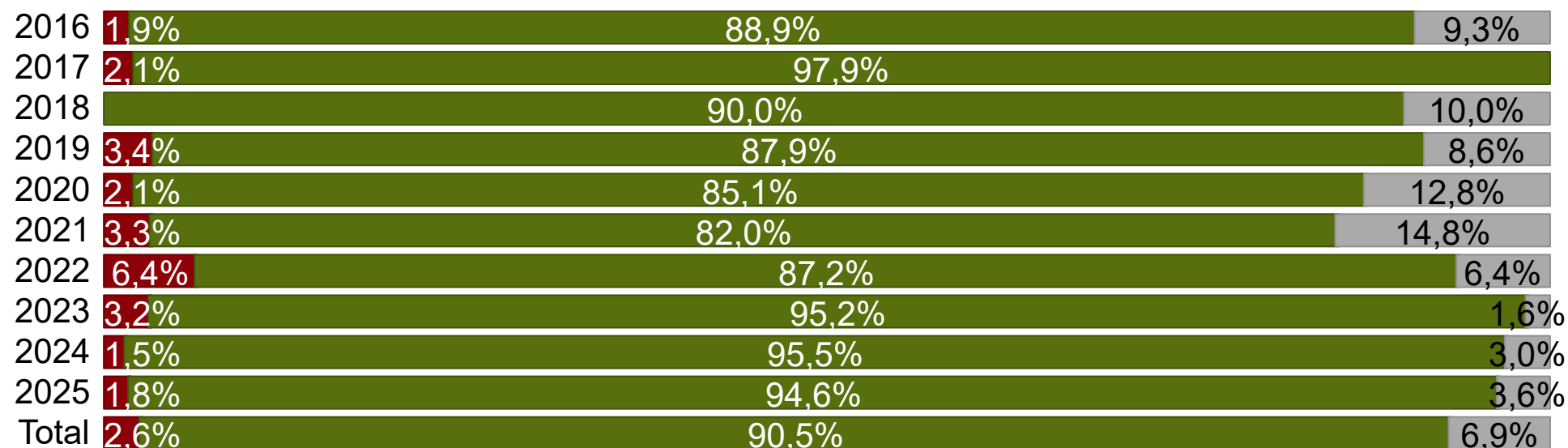
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	49	3	53
2017	1	46		47
2018	2	48	2	52
2019	1	53	4	58
2020	2	43	2	47
2021	3	55	3	61
2022	2	44	1	47
2023		61	2	63
2024		65	1	66
2025		56	1	57
Total	12	520	19	551



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La qualité de l'aide reçue pour mes démarches administratives

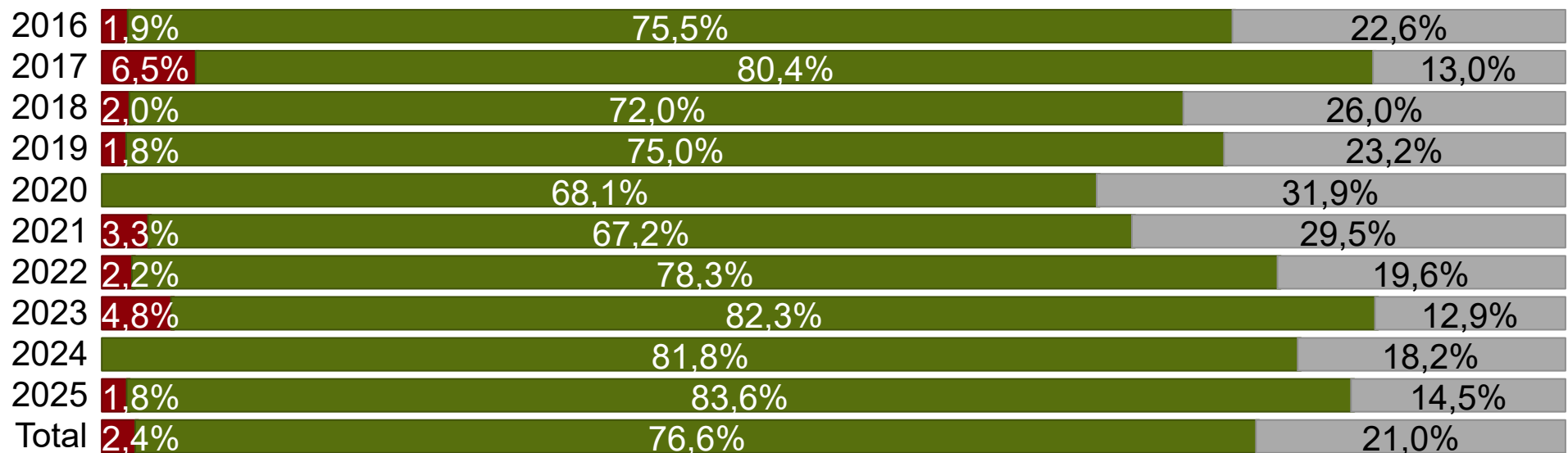
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	48	5	54
2017	1	46		47
2018		45	5	50
2019	2	51	5	58
2020	1	40	6	47
2021	2	50	9	61
2022	3	41	3	47
2023	2	60	1	63
2024	1	63	2	66
2025	1	53	2	56
Total	14	497	38	549



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La qualité de l'aide pour mes projets personnels (santé, emploi, loisirs, logement...)

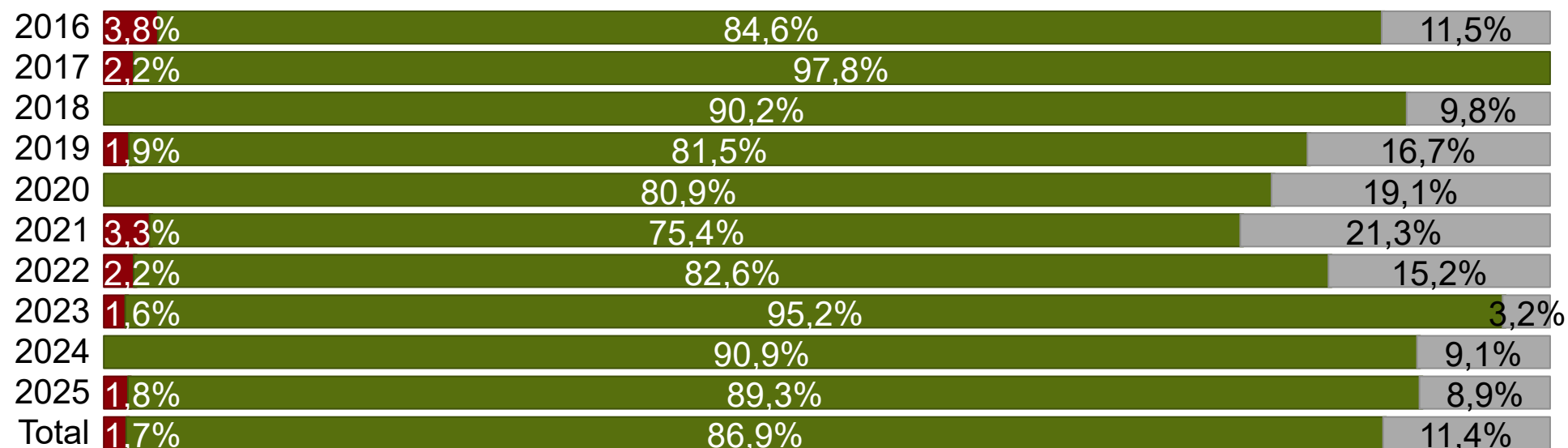
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	40	12	53
2017	3	37	6	46
2018	1	36	13	50
2019	1	42	13	56
2020		32	15	47
2021	2	41	18	61
2022	1	36	9	46
2023	3	51	8	62
2024		54	12	66
2025	1	46	8	55
Total	13	415	114	542



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Les conseils reçus étaient adaptés à mes besoins

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	44	6	52
2017	1	45		46
2018		46	5	51
2019	1	44	9	54
2020		38	9	47
2021	2	46	13	61
2022	1	38	7	46
2023	1	60	2	63
2024		60	6	66
2025	1	50	5	56
Total	9	471	62	542

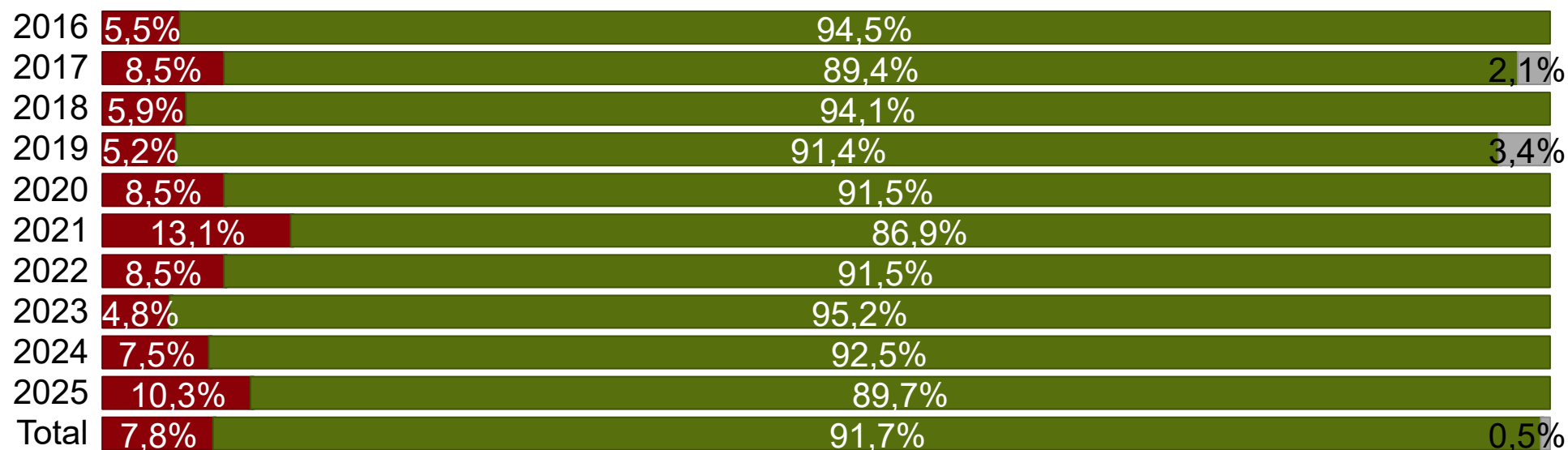


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le logement

# La propreté

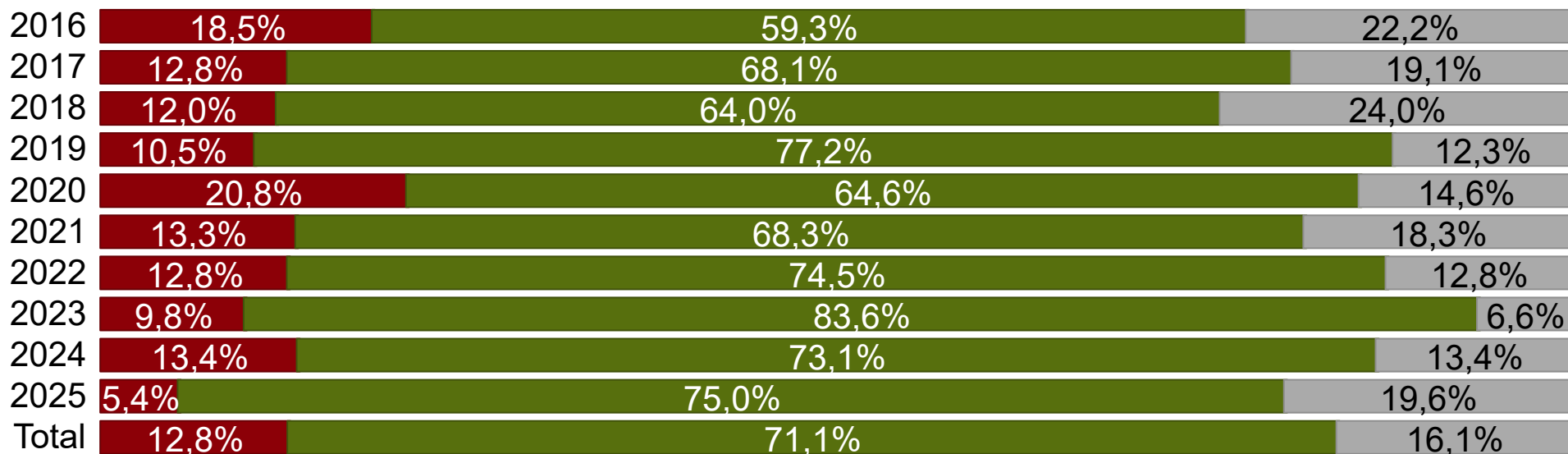
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	3	52		55
2017	4	42	1	47
2018	3	48		51
2019	3	53	2	58
2020	4	43		47
2021	8	53		61
2022	4	43		47
2023	3	60		63
2024	5	62		67
2025	6	52		58
Total	43	508	3	554



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le délai d'intervention sur les petites réparations

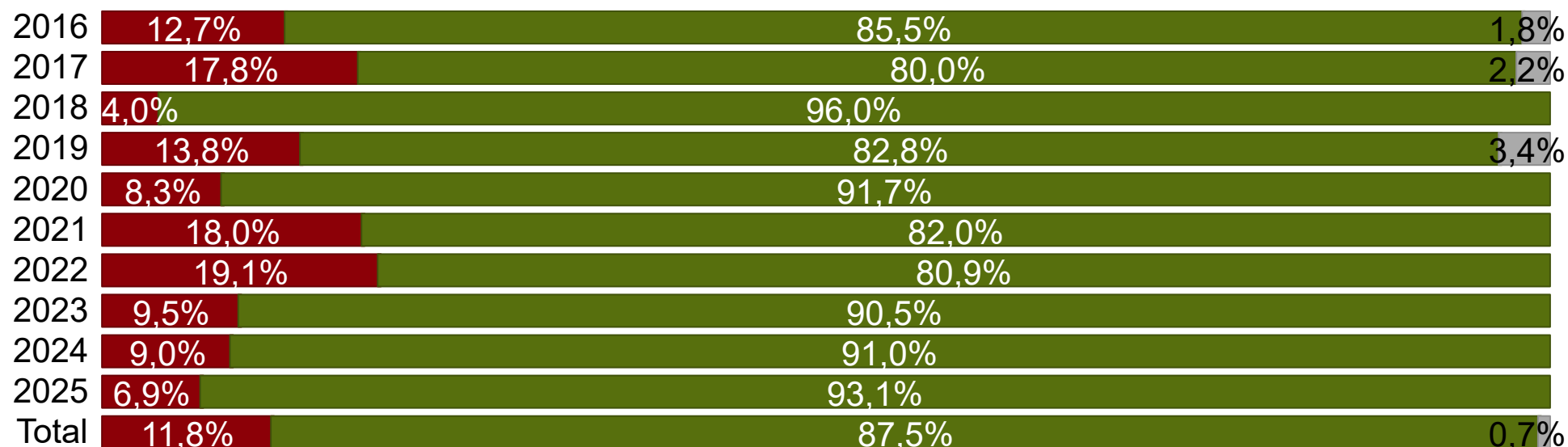
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	10	32	12	54
2017	6	32	9	47
2018	6	32	12	50
2019	6	44	7	57
2020	10	31	7	48
2021	8	41	11	60
2022	6	35	6	47
2023	6	51	4	61
2024	9	49	9	67
2025	3	42	11	56
Total	70	389	88	547



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

## Le confort (mobilier, surface,...)

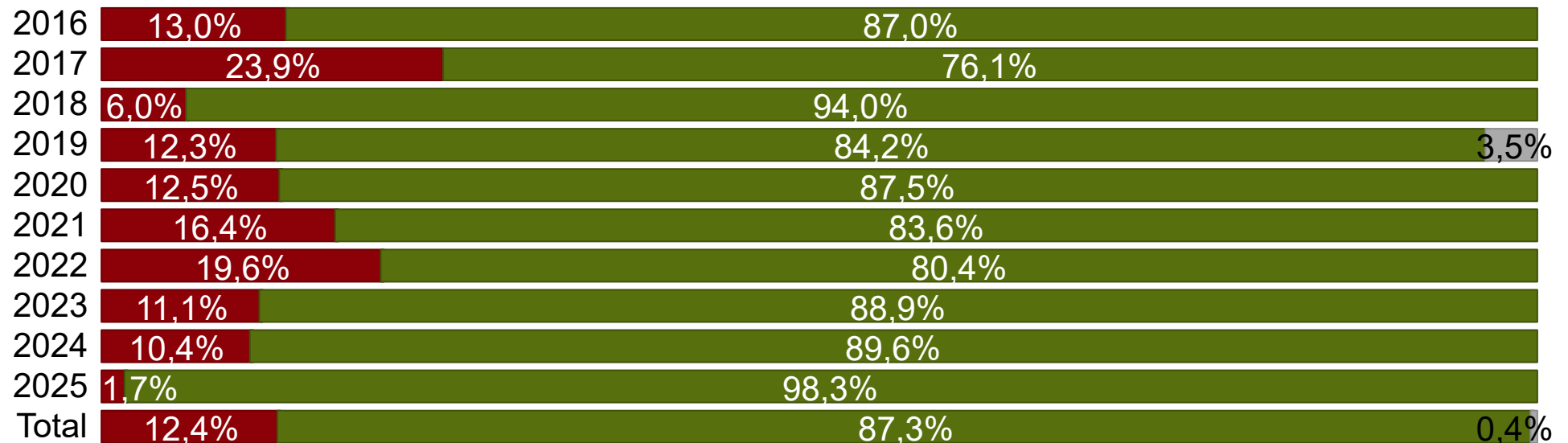
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	7	47	1	55
2017	8	36	1	45
2018	2	48		50
2019	8	48	2	58
2020	4	44		48
2021	11	50		61
2022	9	38		47
2023	6	57		63
2024	6	61		67
2025	4	54		58
Total	65	483	4	552



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La tranquillité du lieu (bruit, calme, agitations extérieures ou intérieures...)

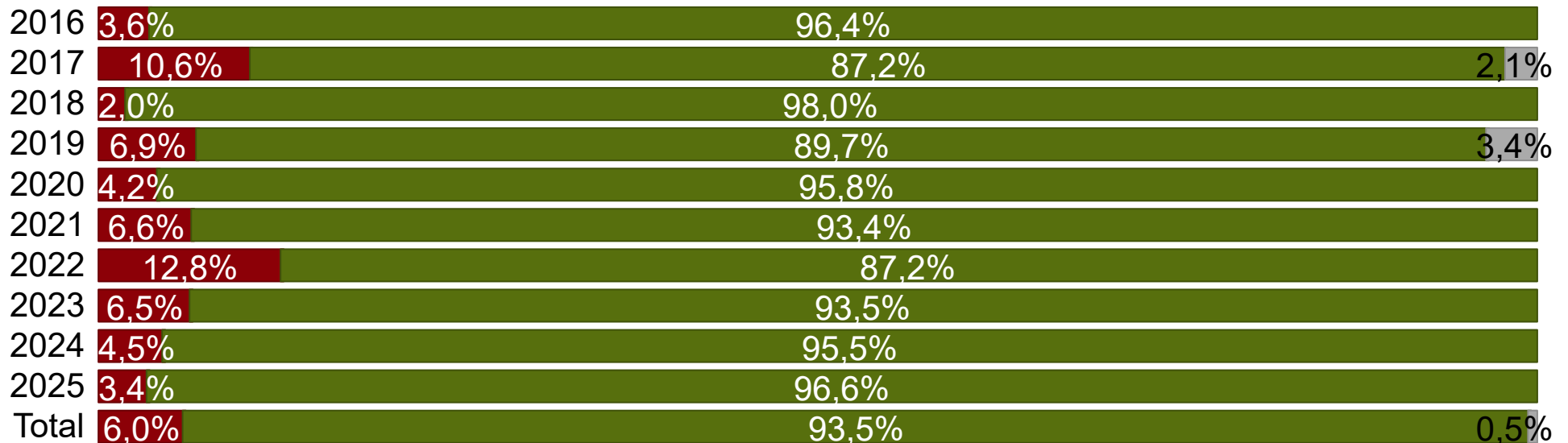
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	7	47		54
2017	11	35		46
2018	3	47		50
2019	7	48	2	57
2020	6	42		48
2021	10	51		61
2022	9	37		46
2023	7	56		63
2024	7	60		67
2025	1	57		58
Total	68	480	2	550



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le sentiment de sécurité

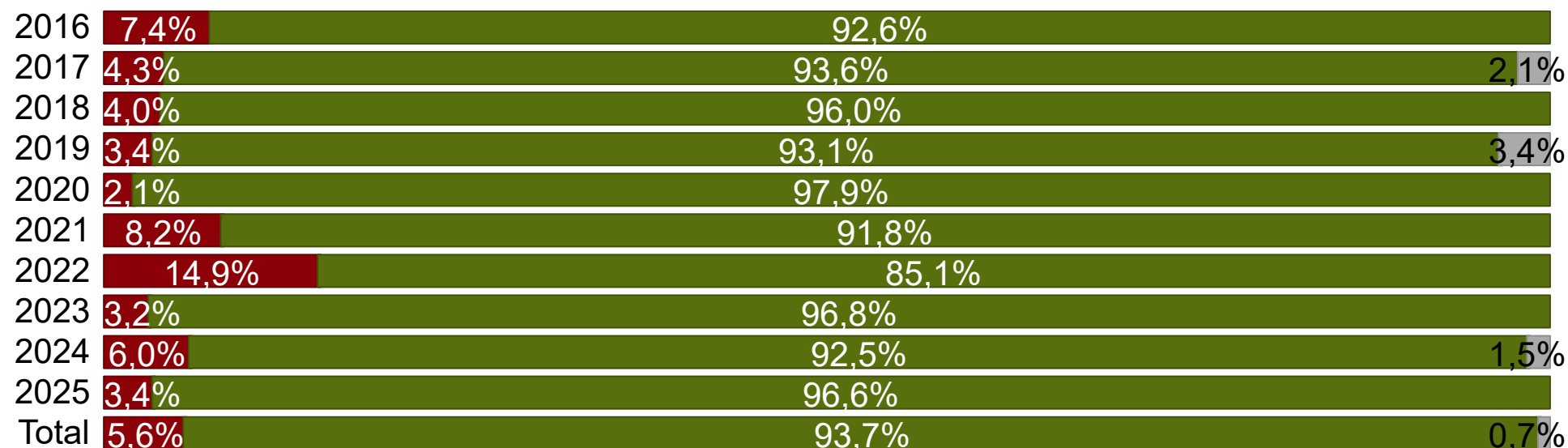
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	53		55
2017	5	41	1	47
2018	1	50		51
2019	4	52	2	58
2020	2	46		48
2021	4	57		61
2022	6	41		47
2023	4	58		62
2024	3	63		66
2025	2	56		58
Total	33	517	3	553



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le respect de mon espace privé

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	4	50		54
2017	2	44	1	47
2018	2	48		50
2019	2	54	2	58
2020	1	47		48
2021	5	56		61
2022	7	40		47
2023	2	61		63
2024	4	62	1	67
2025	2	56		58
Total	31	518	4	553

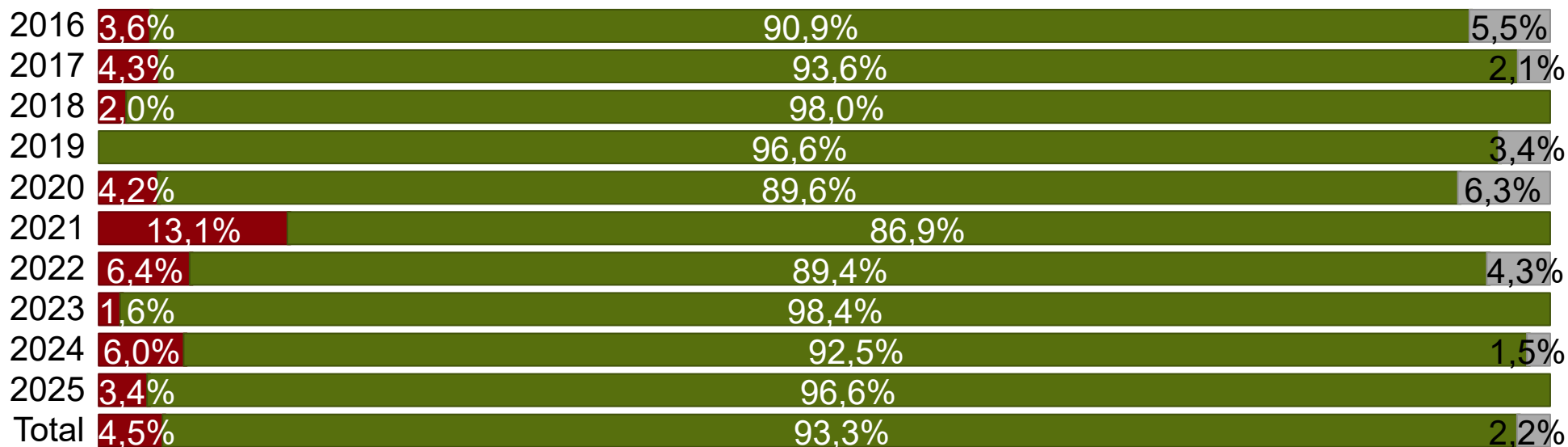


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Les espaces collectifs

# La propreté des lieux

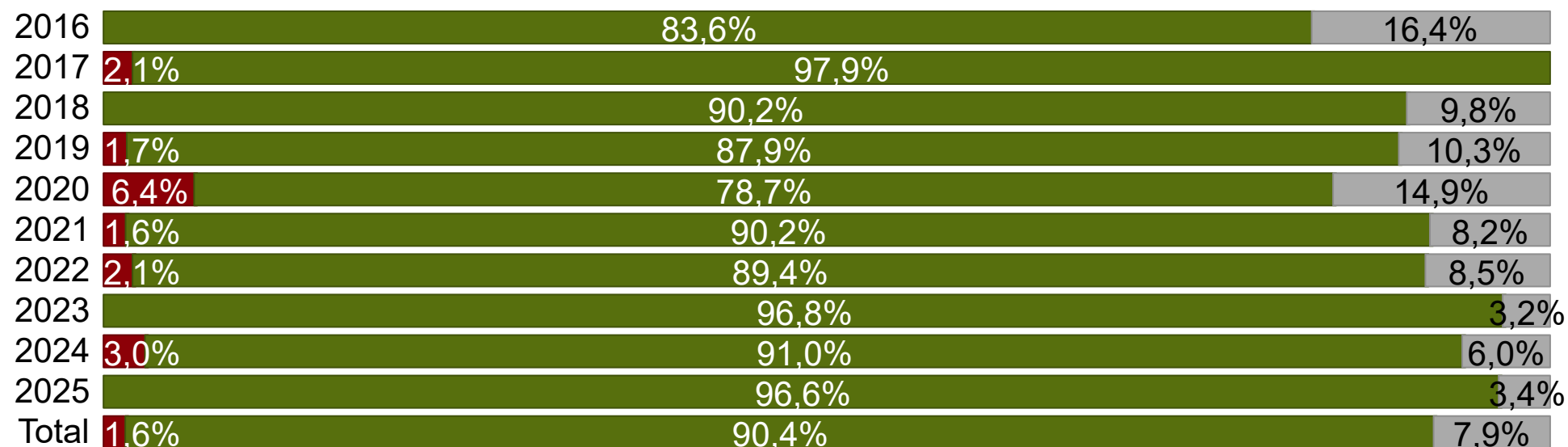
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	50	3	55
2017	2	44	1	47
2018	1	49		50
2019		56	2	58
2020	2	43	3	48
2021	8	53		61
2022	3	42	2	47
2023	1	62		63
2024	4	62	1	67
2025	2	56		58
Total	25	517	12	554



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Les horaires d'accès aux services

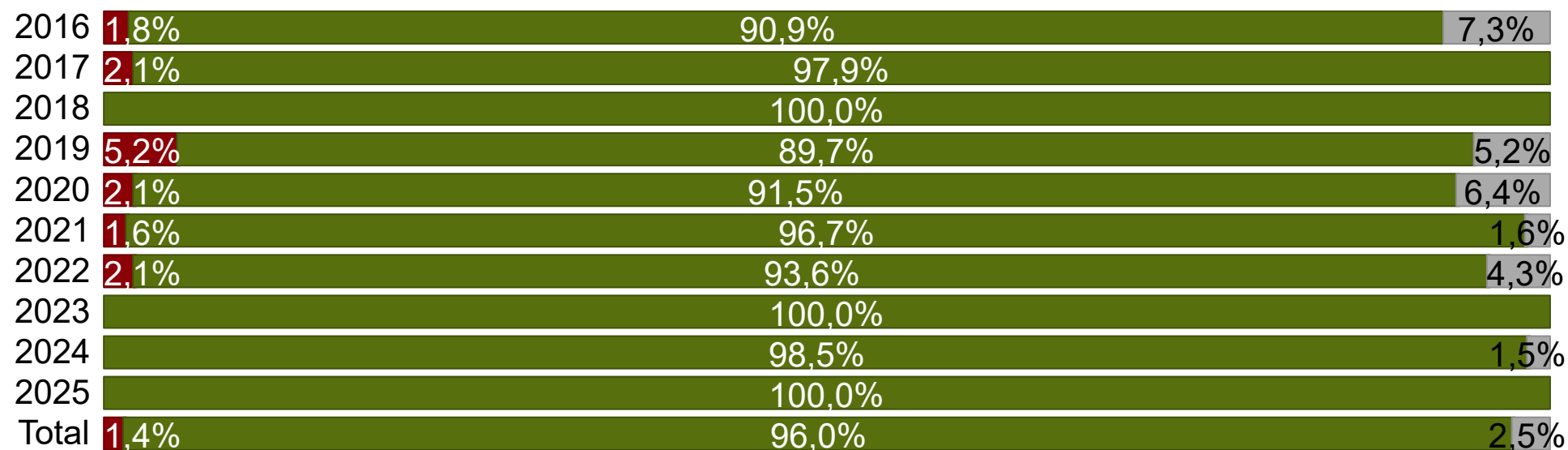
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		46	9	55
2017	1	46		47
2018		46	5	51
2019	1	51	6	58
2020	3	37	7	47
2021	1	55	5	61
2022	1	42	4	47
2023		61	2	63
2024	2	61	4	67
2025		56	2	58
Total	9	501	44	554



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# L'aspect accueillant et chaleureux des lieux

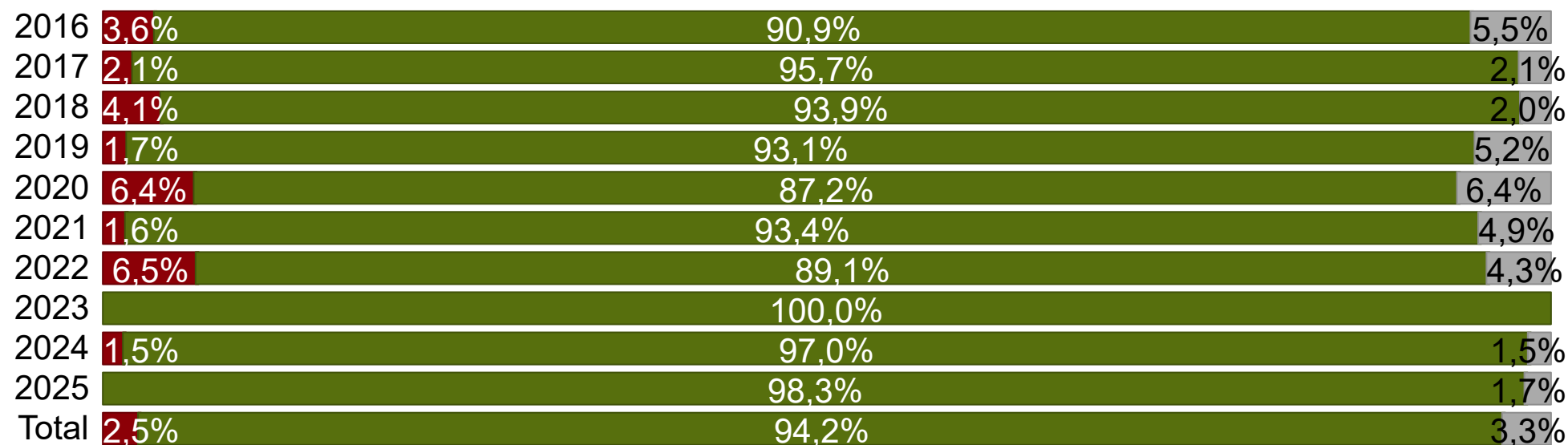
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	50	4	55
2017	1	46		47
2018		50		50
2019	3	52	3	58
2020	1	43	3	47
2021	1	59	1	61
2022	1	44	2	47
2023		63		63
2024		66	1	67
2025		58		58
Total	8	531	14	553



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# L'équipement et l'aménagement des espaces

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	2	50	3	55
2017	1	45	1	47
2018	2	46	1	49
2019	1	54	3	58
2020	3	41	3	47
2021	1	57	3	61
2022	3	41	2	46
2023		63		63
2024	1	65	1	67
2025		57	1	58
Total	14	519	18	551

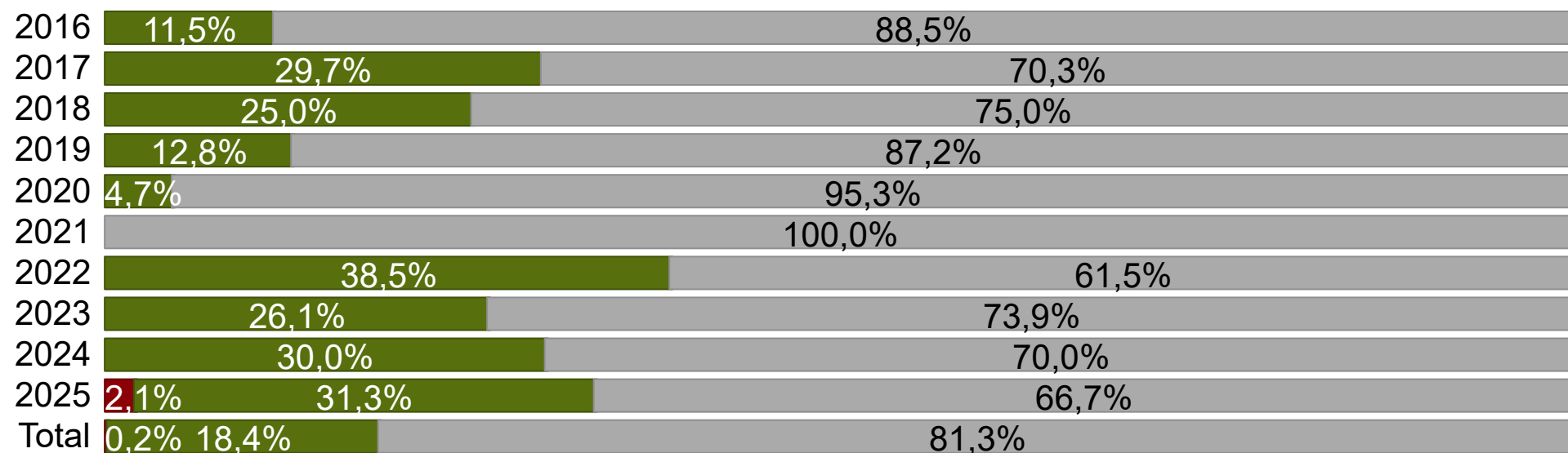


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La restauration

# La diversité des plats proposés

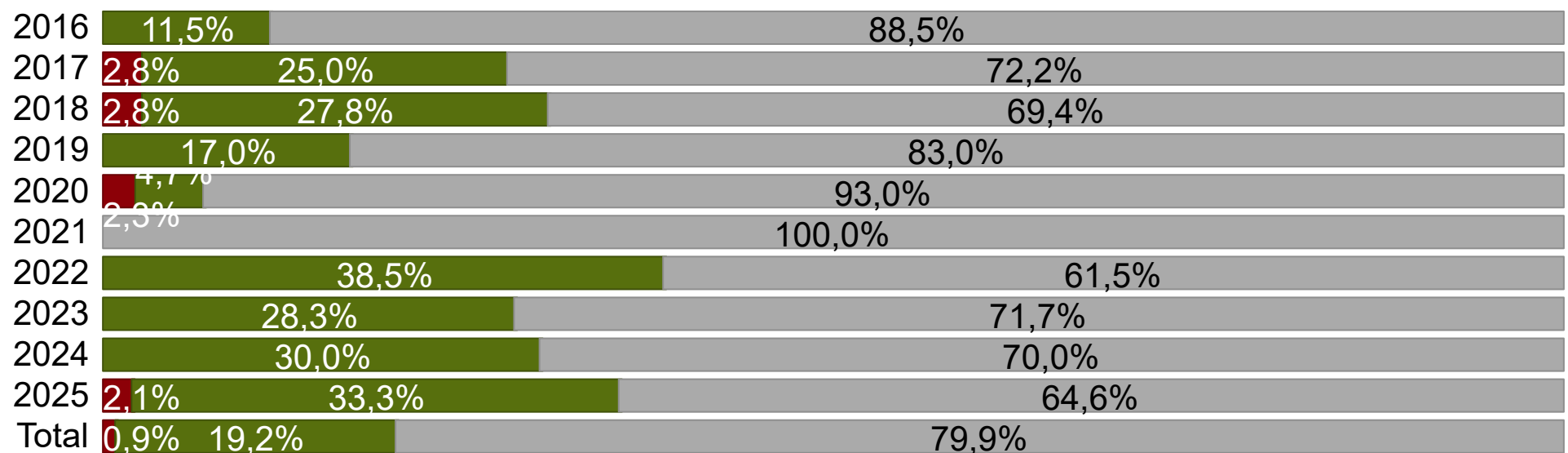
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		6	46	52
2017		11	26	37
2018		9	27	36
2019		6	41	47
2020		2	41	43
2021			61	61
2022		5	8	13
2023		12	34	46
2024		12	28	40
2025	1	15	32	48
Total	1	78	344	423



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le rapport qualité / prix

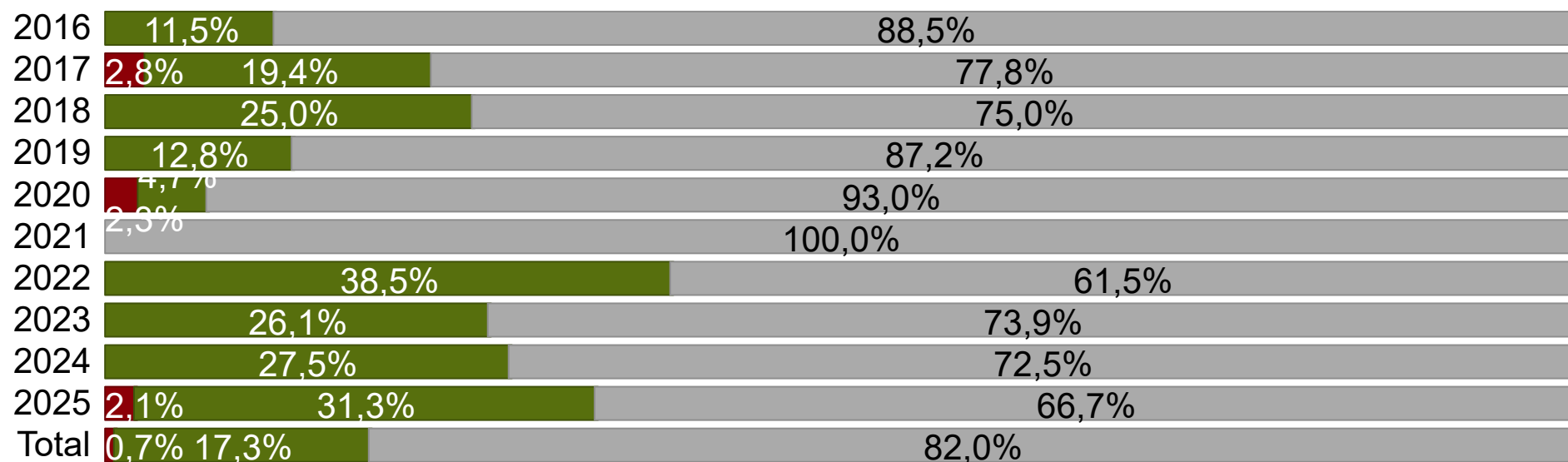
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		6	46	52
2017	1	9	26	36
2018	1	10	25	36
2019		8	39	47
2020	1	2	40	43
2021			61	61
2022		5	8	13
2023		13	33	46
2024		12	28	40
2025	1	16	31	48
Total	4	81	337	422



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# L'équilibre alimentaire

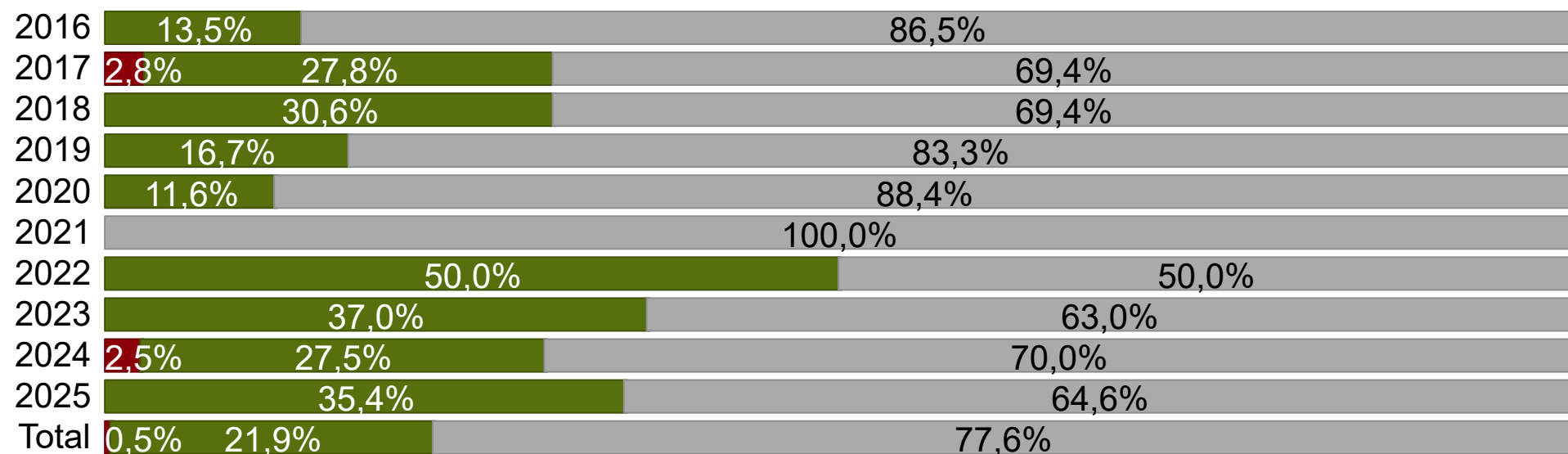
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		6	46	52
2017	1	7	28	36
2018		9	27	36
2019		6	41	47
2020	1	2	40	43
2021			61	61
2022		5	8	13
2023		12	34	46
2024		11	29	40
2025	1	15	32	48
Total	3	73	346	422



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La salle de restauration

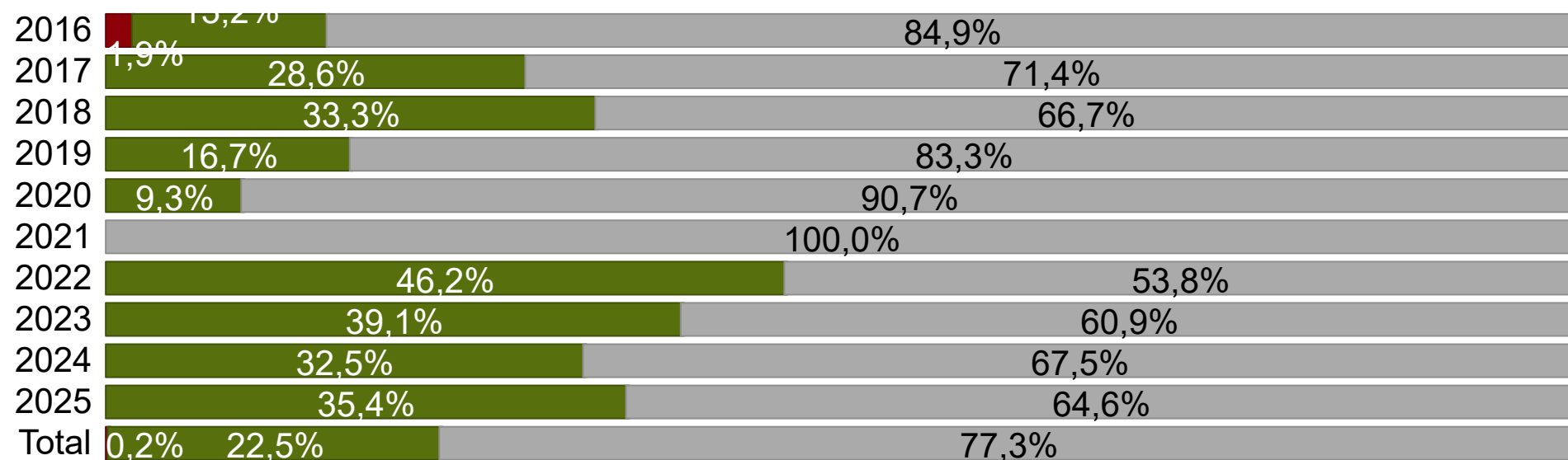
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		7	45	52
2017	1	10	25	36
2018		11	25	36
2019		8	40	48
2020		5	38	43
2021			61	61
2022		7	7	14
2023		17	29	46
2024	1	11	28	40
2025		17	31	48
Total	2	93	329	424



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La communication / information

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	7	45	53
2017		10	25	35
2018		12	24	36
2019		8	40	48
2020		4	39	43
2021			60	60
2022		6	7	13
2023		18	28	46
2024		13	27	40
2025		17	31	48
Total	1	95	326	422

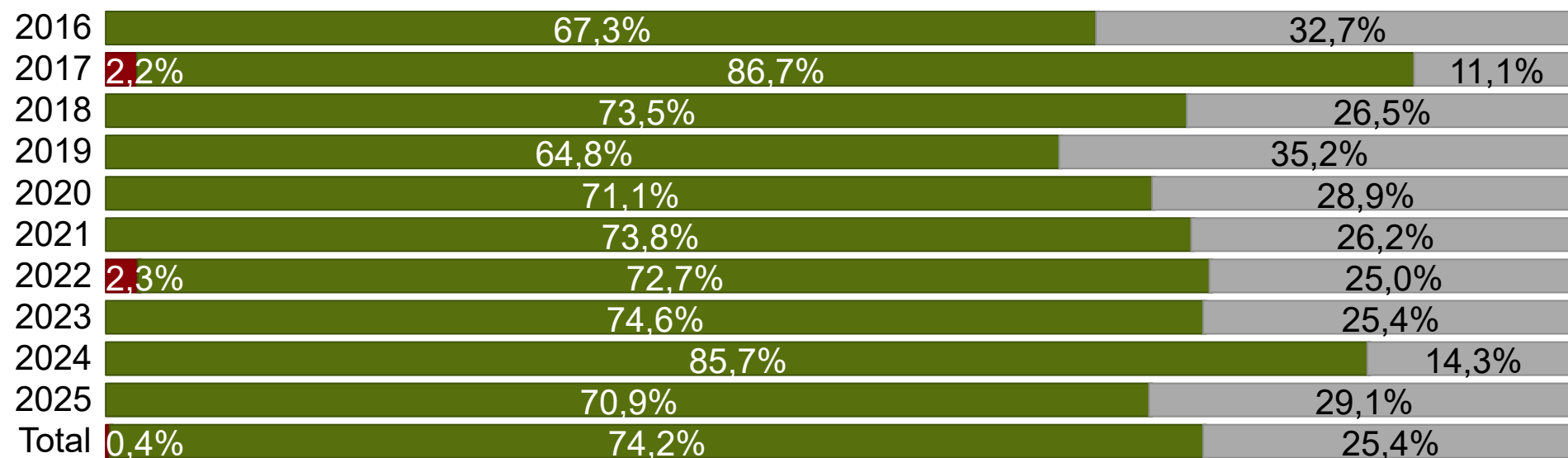


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

La manière dont on a pris en compte mes propositions  
pendant mon séjour

# L'accueil

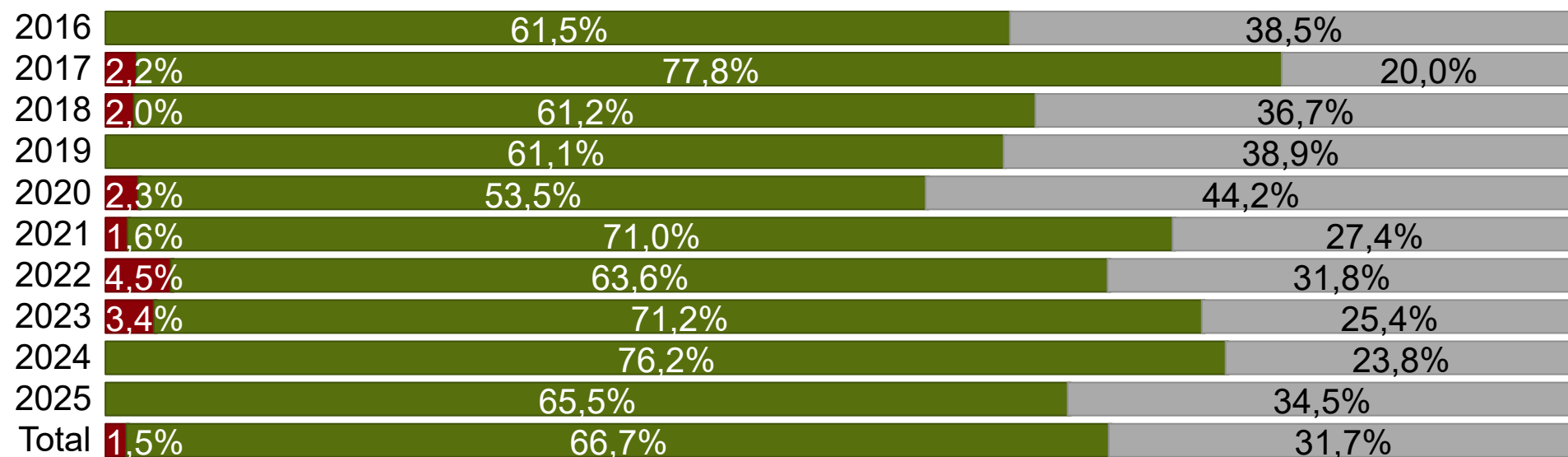
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		35	17	52
2017	1	39	5	45
2018		36	13	49
2019		35	19	54
2020		32	13	45
2021		45	16	61
2022	1	32	11	44
2023		44	15	59
2024		54	9	63
2025		39	16	55
Total	2	391	134	527



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Les animations

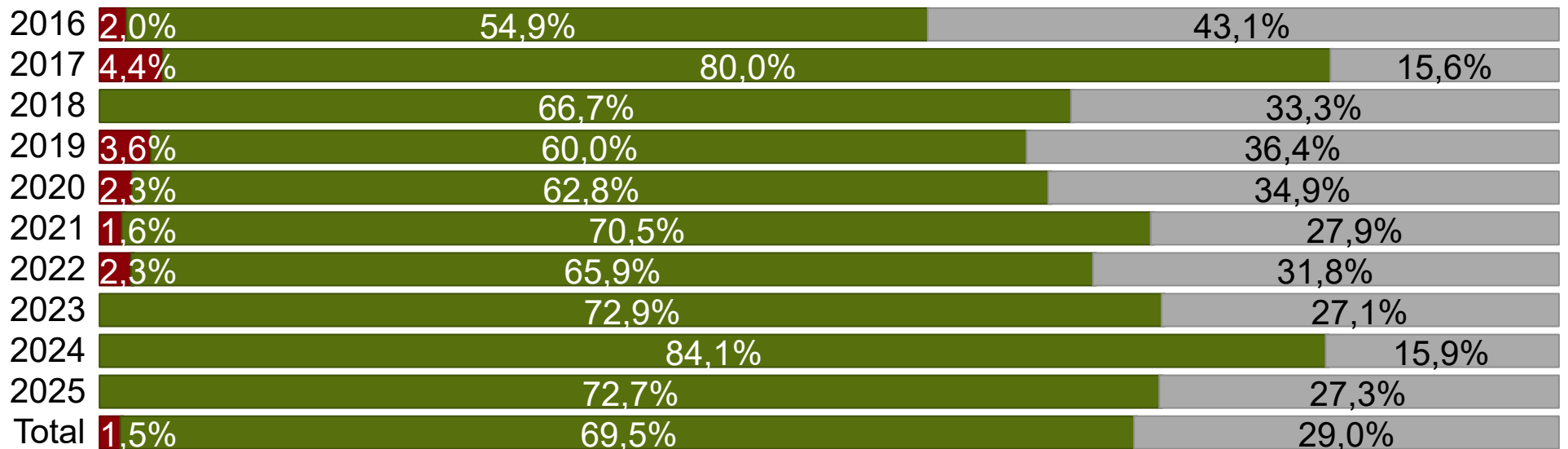
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		32	20	52
2017	1	35	9	45
2018	1	30	18	49
2019		33	21	54
2020	1	23	19	43
2021	1	44	17	62
2022	2	28	14	44
2023	2	42	15	59
2024		48	15	63
2025		36	19	55
Total	8	351	167	526



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# L'accompagnement personnalisé

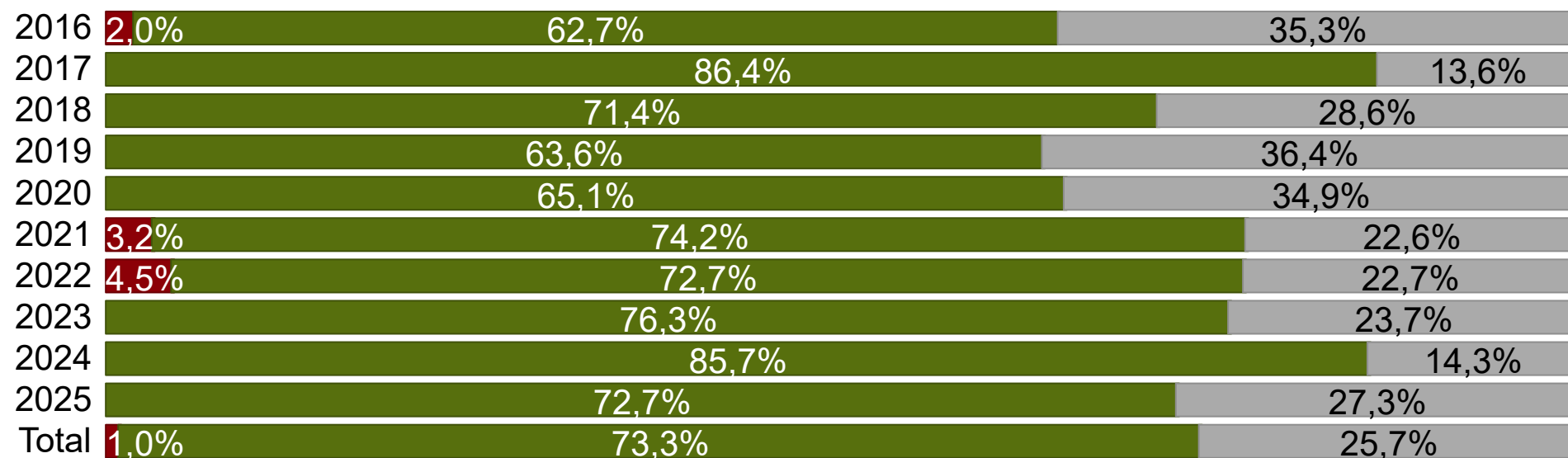
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	28	22	51
2017	2	36	7	45
2018		32	16	48
2019	2	33	20	55
2020	1	27	15	43
2021	1	43	17	61
2022	1	29	14	44
2023		43	16	59
2024		53	10	63
2025		40	15	55
Total	8	364	152	524



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Le logement et les espaces de vie

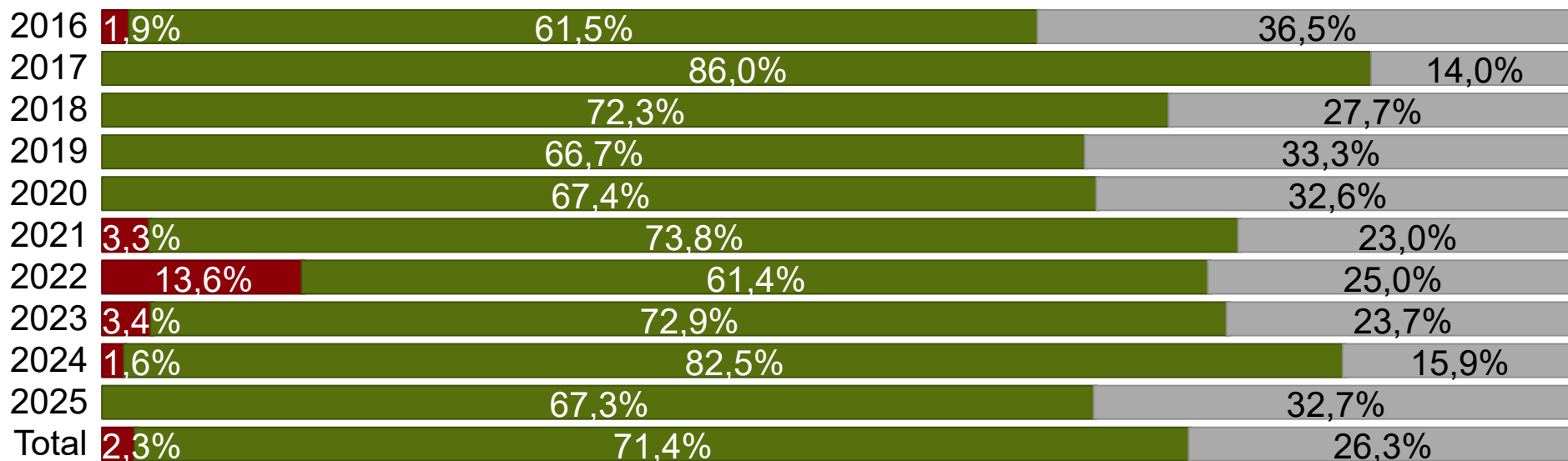
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	32	18	51
2017		38	6	44
2018		35	14	49
2019		35	20	55
2020		28	15	43
2021	2	46	14	62
2022	2	32	10	44
2023		45	14	59
2024		54	9	63
2025		40	15	55
Total	5	385	135	525



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# Les règles de fonctionnement

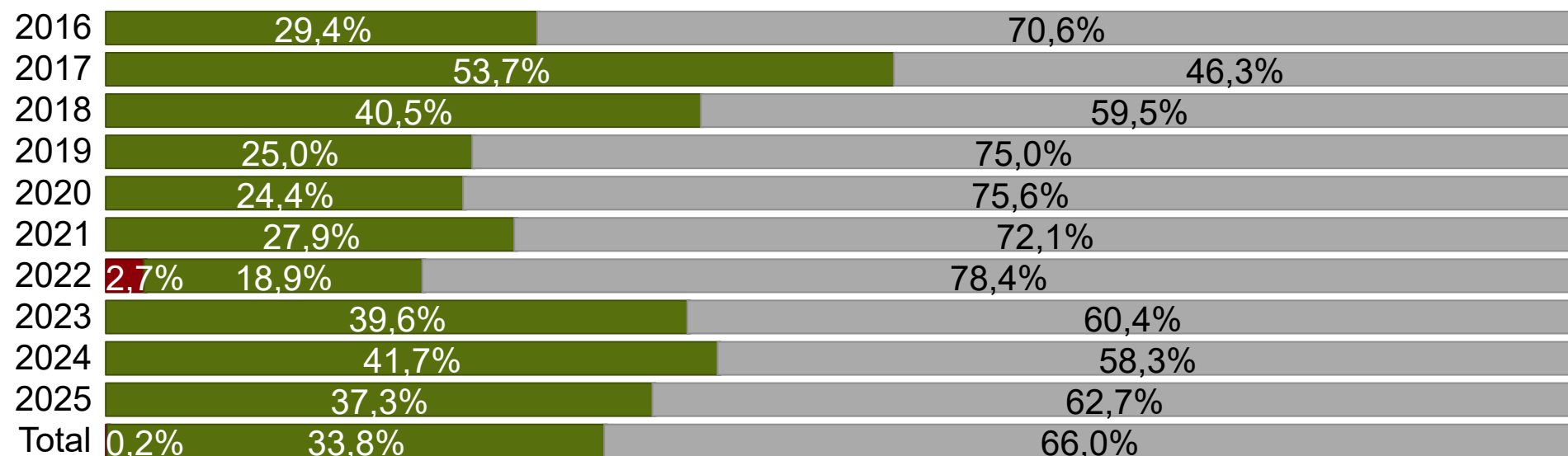
	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016	1	32	19	52
2017		37	6	43
2018		34	13	47
2019		36	18	54
2020		29	14	43
2021	2	45	14	61
2022	6	27	11	44
2023	2	43	14	59
2024	1	52	10	63
2025		37	18	55
Total	12	372	137	521



■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

# La restauration

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Pas concerné	Total
2016		15	36	51
2017		22	19	41
2018		15	22	37
2019		12	36	48
2020		10	31	41
2021		17	44	61
2022	1	7	29	37
2023		21	32	53
2024		20	28	48
2025		19	32	51
Total	1	158	309	468



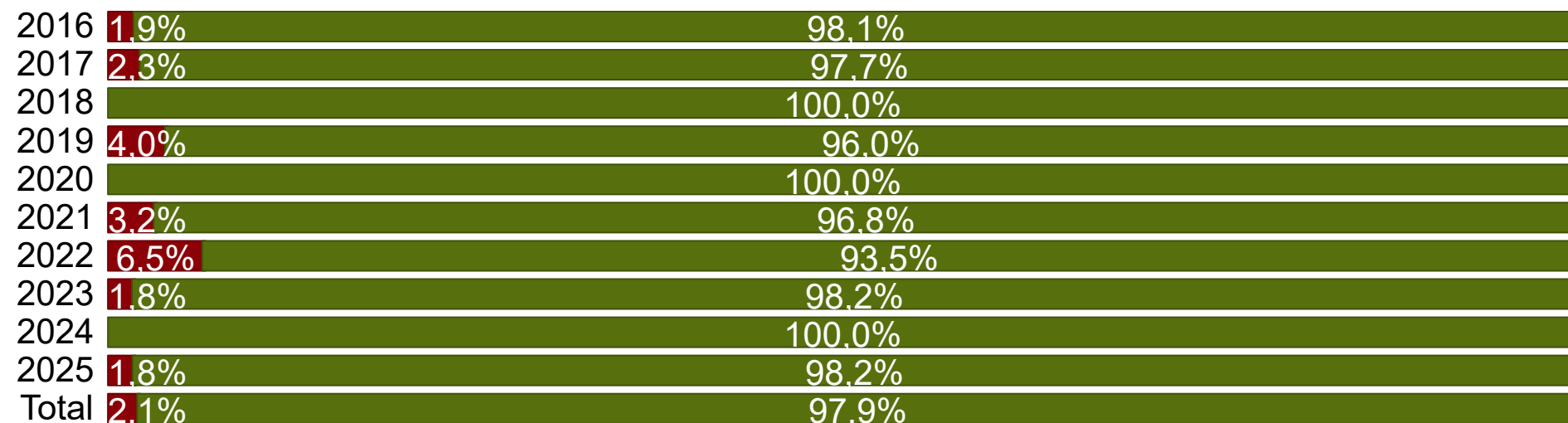
■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e) ■ Pas concerné

Au global

# Satisfaction globale sur mon séjour

## SATISFACTION GLOBALE / Date de saisie

	Pas satisfait (e)	Satisfait (e)	Total
2016	1	53	54
2017	1	43	44
2018		48	48
2019	2	48	50
2020		45	45
2021	2	60	62
2022	3	43	46
2023	1	56	57
2024		63	63
2025	1	55	56
Total	11	514	525

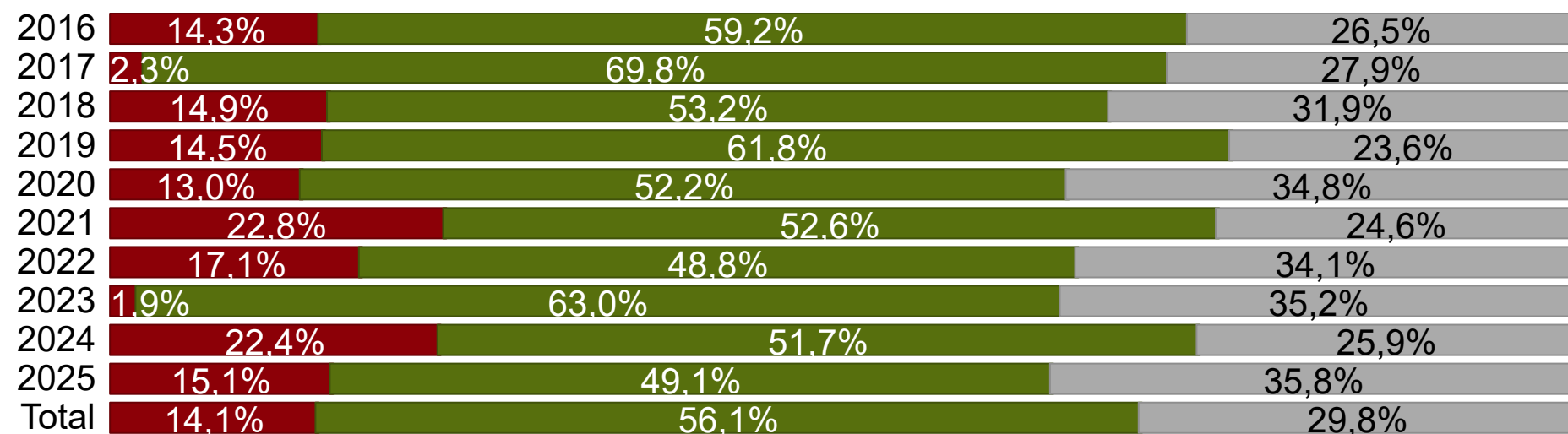


■ Pas satisfait (e) ■ Satisfait (e)

# Votre séjour en logement Habitat Jeunes vous a permis de :

## Développer votre réseau de contacts / social

	Non	Oui	Pas plus, pas moins	Total
2016	7	29	13	49
2017	1	30	12	43
2018	7	25	15	47
2019	8	34	13	55
2020	6	24	16	46
2021	13	30	14	57
2022	7	20	14	41
2023	1	34	19	54
2024	13	30	15	58
2025	8	26	19	53
Total	71	282	150	503

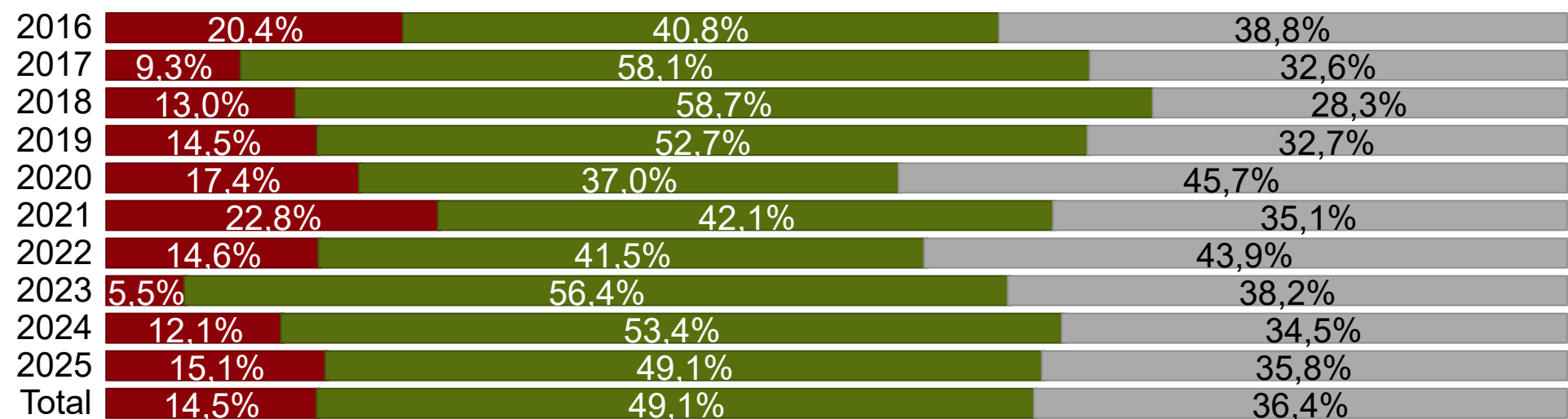


■ Non ■ Oui ■ Pas plus, pas moins

# Votre séjour en logement Habitat Jeunes vous a permis de :

## Mieux utiliser les différents services (administratifs...) du territoire

	Non	Oui	Pas plus, pas moins	Total
2016	10	20	19	49
2017	4	25	14	43
2018	6	27	13	46
2019	8	29	18	55
2020	8	17	21	46
2021	13	24	20	57
2022	6	17	18	41
2023	3	31	21	55
2024	7	31	20	58
2025	8	26	19	53
Total	73	247	183	503

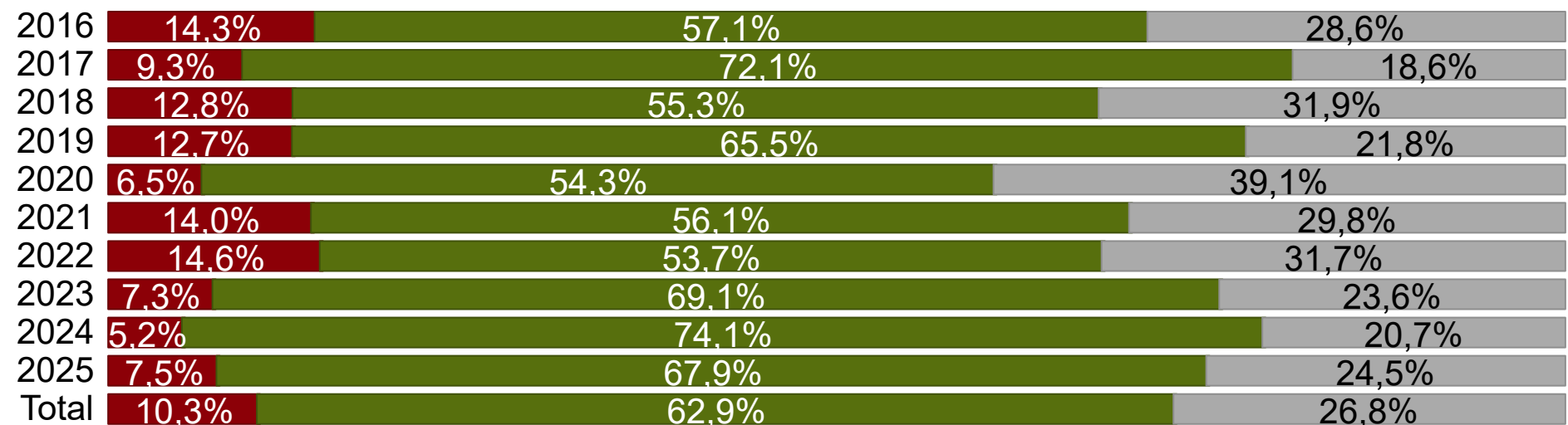


■ Non ■ Oui ■ Pas plus, pas moins

# Votre séjour en logement Habitat Jeunes vous a permis de :

## Mieux connaître vos droits et obligations et faire les démarches nécessaires

	Non	Oui	Pas plus, pas moins	Total
2016	7	28	14	49
2017	4	31	8	43
2018	6	26	15	47
2019	7	36	12	55
2020	3	25	18	46
2021	8	32	17	57
2022	6	22	13	41
2023	4	38	13	55
2024	3	43	12	58
2025	4	36	13	53
Total	52	317	135	504

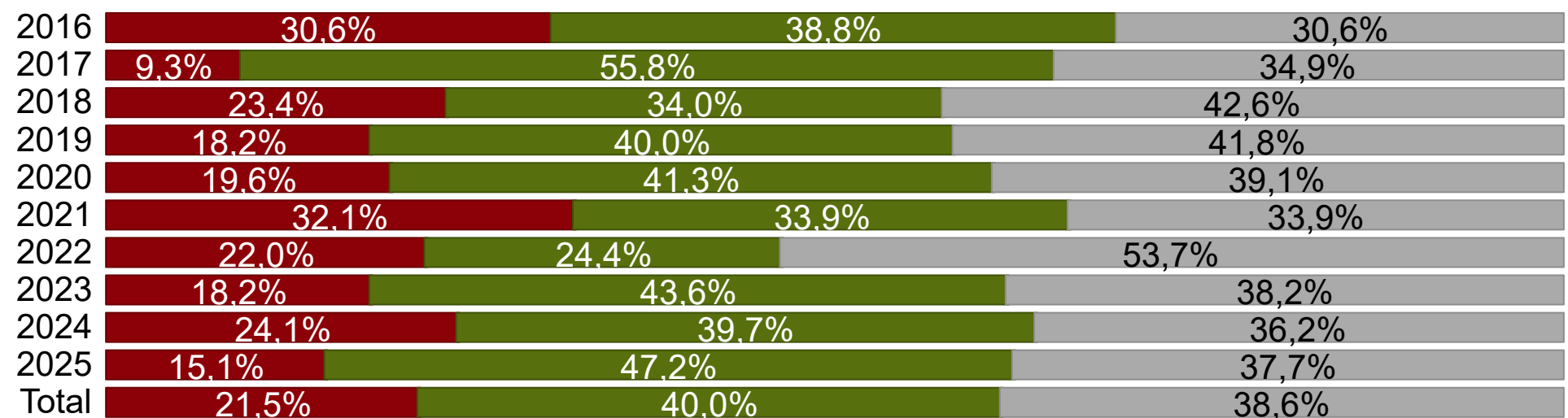


■ Non ■ Oui ■ Pas plus, pas moins

# Votre séjour en logement Habitat Jeunes vous a permis de :

## Développer votre participation à diverses actions

	Non	Oui	Pas plus, pas moins	Total
2016	15	19	15	49
2017	4	24	15	43
2018	11	16	20	47
2019	10	22	23	55
2020	9	19	18	46
2021	18	19	19	56
2022	9	10	22	41
2023	10	24	21	55
2024	14	23	21	58
2025	8	25	20	53
Total	108	201	194	503

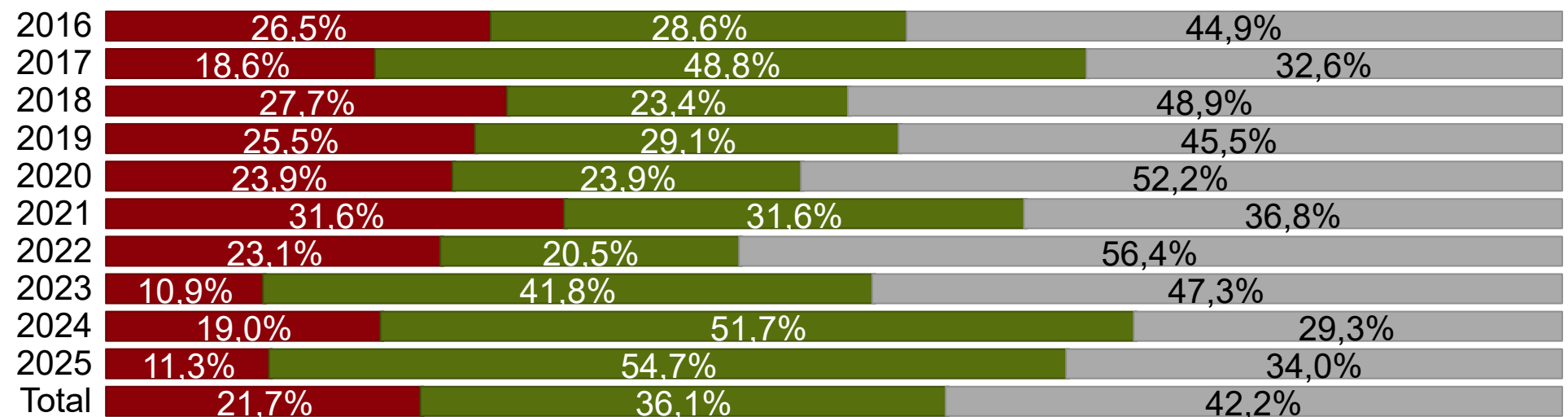


■ Non ■ Oui ■ Pas plus, pas moins

# Votre séjour en logement Habitat Jeunes vous a permis de :

## Etre davantage sensibilisé (e) aux questions concernant la santé

	Non	Oui	Pas plus, pas moins	Total
2016	13	14	22	49
2017	8	21	14	43
2018	13	11	23	47
2019	14	16	25	55
2020	11	11	24	46
2021	18	18	21	57
2022	9	8	22	39
2023	6	23	26	55
2024	11	30	17	58
2025	6	29	18	53
Total	109	181	212	502

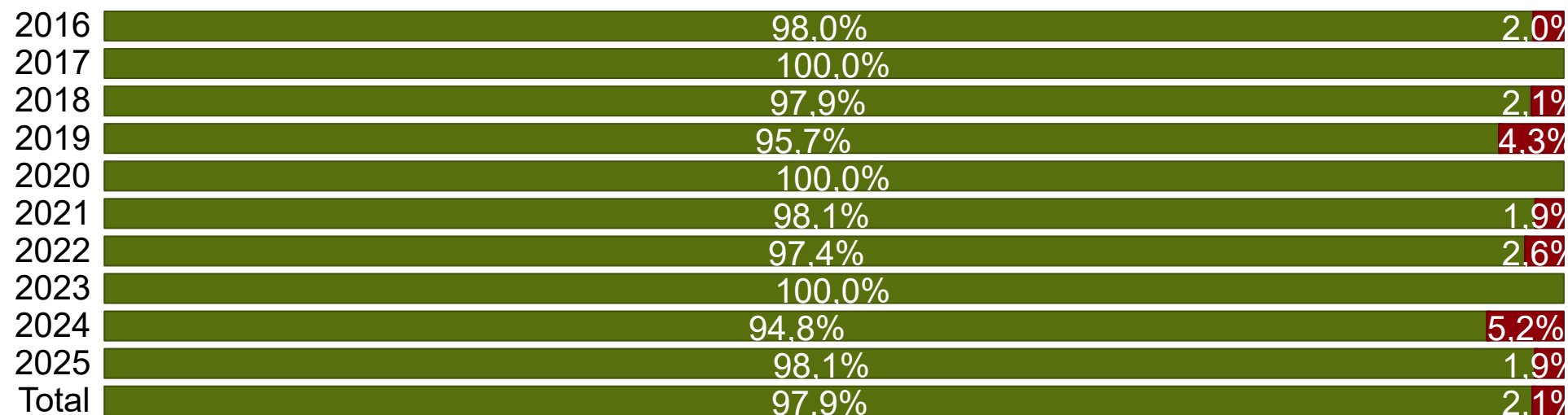


■ Non ■ Oui ■ Pas plus, pas moins

# Recommandation à un proche

## RECOMMANDATION

	Oui	Non	Total
2016	49	1	50
2017	43		43
2018	46	1	47
2019	44	2	46
2020	44		44
2021	53	1	54
2022	38	1	39
2023	53		53
2024	55	3	58
2025	52	1	53
Total	477	10	487



■ Oui ■ Non